

# Algemene voorwaarden van **Caryat Styling Support**, gevestigd te Rotterdam, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24265884.

## **Artikel 1. Begripsbepaling en toepasselijkheid**

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Caryat": Caryat Styling Support, gevestigd te Rotterdam, terwijl wordt verstaan onder "opdrachtgever": degene die met Caryat een overeenkomst sluit, c.q. heeft gesloten, alsmede degene die op enigerlei wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door Caryat aan opdrachtgever en op alle overeenkomsten terzake van leveringen van zaken en/of diensten of hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen Caryat en opdrachtgever.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door Caryat zijn aanvaard.
- d. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever. Ook indien in de voorwaarden van opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking als die der vorige zin is opgenomen, hebben de algemene voorwaarden van Caryat te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van opdrachtgever.
- e. Door het accepteren van de offerte, het doen van bestellingen en/of het geven van opdrachten, doet opdrachtgever afstand van zijn algemene - of andere - voorwaarden en erkent deze algemene voorwaarden van Caryat te aanvaarden.

## **Artikel 2. Aanbiedingen**

- a. De aanbiedingen van Caryat - in welke vorm ook gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b. Indien opdrachtgever een vrijblijvend aanbod van Caryat aanvaardt, heeft Caryat het recht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van die aanvaarding het aanbod te herroepen, waardoor er geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.
- c. De aanbiedingen van Caryat zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende de voor Caryat normale werktijden.
- d. De aanbiedingen van Caryat zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

## **Artikel 3. Aanvaarding**

- a. Overeenkomsten tussen Caryat en opdrachtgever komen eerst tot stand doordat een onherroepelijk aanbod tijdig door opdrachtgever wordt aanvaard, doordat een vrijblijvend aanbod dat door opdrachtgever is aanvaard niet door Caryat is herroepen of doordat een aanbod van opdrachtgever uitdrukkelijk door Caryat is aanvaard.
- b. De uitdrukkelijke aanvaarding van een aanbod door

Caryat blijkt uit diens schriftelijke bevestiging dan wel door diens aanvang met de uitvoering van de overeenkomst.

- c. Slechts de personen die blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel namens gebruiker procuratie bezitten, hebben de bevoegdheid om voor gebruiker bindende overeenkomsten te sluiten.

## **Artikel 4. Prijzen**

- a. Alle genoemde prijzen zijn in Euro, inclusief B.T.W., maar exclusief verzendkosten en verpakkingsmateriaal. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op lopende orders.
- b. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor beëindiging van de werkzaamheden, lonen en of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is Caryat gerechtigd de tarieven dienovereenkomstig aan te passen. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 5. Uitvoering door derden**

Caryat kan de uitvoering van opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden opdragen onder door Caryat aan deze derden te stellen voorwaarden.

## **Artikel 6. Levering**

- a. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Caryat derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan Caryat alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.
- b. De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat Caryat alle benodigde gegevens van opdrachtgever heeft ontvangen, na vervulling van de nodige formaliteiten en na ontvangst door Caryat van de overeengekomen prijs of het overeengekomen voorschot.
- c. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende werkomstandigheden bij Caryat en op een normale levering van de benodigde zaken door derden. Als er buiten de schuld van Caryat vertraging ontstaat door wijziging van de bedoelde werkomstandigheden of door te late levering van bedoelde zaken door derden, dan wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- d. De overeengekomen zaken of diensten worden geacht te zijn afgeleverd indien de zaken of diensten conform de overeenkomst voor de eerste keer aan opdrachtgever worden aangeboden.
- e. Wanneer de zaken na het verstrijken van de

overeengekomen leveringstermijn niet door opdrachtgever zijn afgenomen en/of niet kunnen worden verwerkt in het overeengekomen werk, dan houdt Caryat deze zaken ter beschikking van opdrachtgever en slaat deze zaken op voor rekening en risico van opdrachtgever.

- f. Overschrijding van de leveringstermijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, behoudens in geval van grove schuld van Caryat.
- g. Overschrijding van de leveringstermijn geeft opdrachtgever niet het recht om zonder rechterlijke machtiging werkzaamheden te verrichten of te doen verrichten op kosten van Caryat ter uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 7. Overmacht**

- a. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft Caryat het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de overeenkomst te (doen) ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
- b. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke niet aan Caryat te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van een verplichting van Caryat geheel of gedeeltelijk verhinderd wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet kan worden gevergd.
- c. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van leveranciers alsmede het geval dat Caryat door zijn eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld zijn verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.
- d. Opdrachtgever kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontnemen.
- e. Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.

#### **Artikel 8. Garanties en aansprakelijkheid**

- a. Caryat aanvaardt voor de uitvoering van zijn verbintenis geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan der overeenkomst schriftelijk door Caryat zijn toegezegd.
- b. Caryat aanvaardt nimmer verantwoordelijkheid voor zaken, die zijn vervaardigd op aanwijzingen van opdrachtgever of van derden.
- c. Caryat is, behoudens opzet of grove schuld en het hierboven gestelde, jegens opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor enige directe of

indirecte schade tengevolge van de uitvoering van de verbintenis ontstaan of met de uitvoering van de verbintenis verband houdende.

- d. Bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid van Caryat geldt in gelijke mate voor de personeelsleden van Caryat en voor derden waarvan door Caryat de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.
- e. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zal iedere aansprakelijkheid van Caryat, diens personeel en/of door haar gebruikte derden steeds beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende overeenkomst, voor zover dit factuurbedrag reeds door opdrachtgever aan Caryat is betaald.
- f. Indien Caryat, haar personeel en/of door Caryat gebruikte derden te dezer zake door derden mochten worden aangesproken, zal opdrachtgever Caryat respectievelijk diens personeel en door haar gebruikte derden volledig vrijwaren en hen al datgene vergoeden wat zij aan derden moeten voldoen.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Zolang opdrachtgever niet volledig aan al zijn verplichtingen jegens Caryat heeft voldaan terzake van door Caryat aan opdrachtgever geleverde of te leveren zaken, daarmee samenhangende werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, blijven de geleverde zaken eigendom van Caryat.
- b. Niettemin draagt opdrachtgever vanaf het moment van levering het risico voor verlies of beschadiging dier zaken, door welke oorzaak ook ontstaan en/of voor schade door deze zaken veroorzaakt.
- c. Zonder medeweten van Caryat is opdrachtgever, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsvoering, vóór de betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen en blijft Caryat eigenaar daarvan voor zover zij niet zijn verwerkt. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar.
- d. Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt Caryat onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens Caryat aangegane betalingsverplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door haar geleverde zaken terug te nemen of, indien deze aan roerende of onroerende zaak zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen.
- e. Bij terugname van zaken door Caryat zal deze de teruggenomen zaken crediteren op basis van de waarde, die deze zaken bij terugname blijken te hebben.
- f. Opdrachtgever is verplicht Caryat onverwijld te waarschuwen indien derden beslag leggen op of aanspraak maken op zaken, die aan Caryat in eigendom toebehoren.

#### **Artikel 10. Betaling**

- a. De betaling van de geleverde zaken en/of diensten

- zal dienen te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum zonder compensatie.
- b. Alleen die betalingen zijn geldig die op de door Caryat aangegeven wijze zijn verricht.
  - c. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  - d. Ingeval van niet-stipte betaling zal opdrachtgever, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmede de betalingstermijn is overschreden, boven de overeengekomen som een samengestelde rente te betalen van 2% per maand of gedeelte van een maand. Indien op 31 december van enig jaar enig bedrag aan rente verschenen is, zal dat bedrag bij de hoofdsom worden geteld en eveneens rentedragend worden.
  - e. Alle aan opdrachtgever in eigendom of mede-eigendom toebehorende goederen, welke Caryat onder zich heeft, strekken tot onderpand voor de voldoening door opdrachtgever van hetgeen deze aan Caryat opeisbaar verschuldigd is.
  - f. Ingeval van in- en buitengerechtelijke invordering is opdrachtgever naast de hoofdsom en de rente voornoemd onder lid d. van dit artikel tevens verschuldigd de wettelijke rente over de hoofdsom vanaf datum der ingebrekestelling tot aan die der algehele voldoening, alsmede buitengerechtelijke kosten, welke 15% (ex B.T.W.) van de hoofdsom belopen met een minimum van €70,00. De gehoudenheid tot voldoening van de buitengerechtelijke kosten volgt reeds uit de ingebrekestelling door of namens Caryat.
  - g. Caryat is gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten indien en voorzover opdrachtgever zich op enig moment niet houdt aan diens betalingsverplichtingen.

#### Artikel 11. Betalingswijze

De geplaatste orders dienen vooruit betaald te worden. Dit kan door middel van:

- a. Overschrijving van het totale bedrag (inclusief verzendkosten) van de order naar **Bankrekeningnummer 38.19.71.880 ten name van Caryat Management Support te Rotterdam** onder vermelding van het factuurnummer.
- b. Voor overschrijving vanuit het buitenland heeft u de volgende codes nodig:  
**IBAN: NL60 RABO 0381 9718 80**  
**BIC: RABONR2U**
- c. iDeal
- d. Creditcard (PayPal)

#### Artikel 12. Fotomateriaal en teksten

Fotomateriaal en teksten zijn eigendom van Caryat en mogen **nooit** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caryat gebruikt of gekopieerd worden.

#### Artikel 13. Hardheidsclausule

- a. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of de wet zal zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, onverminderd de bepaling van het volgende lid.
- b. Mochten de omstandigheden, waarvan partijen op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan, zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor de naleving van één of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van één der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

#### Artikel 14. Geschillen

- a. Op alle overeenkomsten tussen Caryat en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden berecht door de gewone rechter van de vestigingsplaats van Caryat, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.